

Vyúčtování služeb za rok 2023

Vážená paní, vážený pane,

předkládáme Vám „Vyúčtování služeb poskytovaných s užíváním bytů a nebytových prostor za rok 2023“.

Vlastní protokol obsahuje zaúčtování předepsaných záloh za jednotlivé služby a nákladů za vyúčtované období. Dále jsou ve vyúčtování služeb zahrnuty veškeré nedoplatky a přeplatky k 31.3.2024.

V případě, že protokol vyúčtování obsahuje údaje, se kterými nesouhlasíte, uplatněte Vaše připomínky (reklamace) v termínu **od 25.4.2024 do 25.5.2024**.

Připomínky (reklamace) lze uplatňovat **pouze písemnou formou** na adresu společnosti ANESO, s.r.o., Žukovského 887, Praha 6 či e-mailem dle reklamace na níže uvedené e-mailové adresy:

- **měřené služby (teplo, teplá a studená voda):** tel: 233 311 414, e-mail: technik@aneso.cz
- **neměřené služby (např. úklid, odpad, atd.):** tel: 233 311 414, e-mail: provoz@aneso.cz
- **ostatní požadavky (např. počet osob, zálohy, atd.)** tel: 235 300 793, e-mail: predpis@aneso.cz

V případě nedoplatku doporučujeme individuální navýšení záloh u tepla, studené a teplé vody.


Způsob vypořádání:

Po ukončení reklamačního období uhradíte nedoplatek vzniklý z Vyúčtování služeb bankovním převodem na číslo účtu: **2101562052/2010**. Jako variabilní symbol uvádějte číslo popisné a číslo bytu (např. dům ČP 1167, byt 1 bude mít VS 116701).

Nedoplatek za vyúčtování služeb za rok 2023 je splatný nejpozději do 31.7.2024.

Případný přeplatek bude vyplacen po ukončení reklamačního řízení, nejpozději do 31.7.2024, na Váš účet, který máme uložený v našem domovním systému.

Veškeré změny nebo žádosti (nové č. účtu, žádost o navýšení záloh) prosíme o nahlášení na e-mail: predpis@aneso.cz.



ANESO
SPRAVA NEMOVITOSTI
Žukovského 887 Praha 6
IČO: 251 54 31