

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) vydává Všeobecné obchodní podmínky ČSOB (dále jen „VOP“) v souladu s ustanovením § 273 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a v souladu se zákonem o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“). Právní vztahy mezi ČSOB a právnickou nebo fyzickou osobou při poskytování služeb, produktů a uzavírání bankovních obchodů v rámci předmětu činnosti ČSOB (dále společně též „bankovní služby“) se řídí právem České republiky (dále jen „ČR“).
2. VOP se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi ČSOB a právnickou nebo fyzickou osobou, jíž ČSOB poskytuje bankovní služby (dále jen „Klient“), včetně osob, které jednájí jménem Klienta nebo na jeho účet. VOP se stávají součástí každé smlouvy uzavřené mezi ČSOB a Klientem a určují část jejího obsahu, nestanoví-li tato smlouva jinak.
3. Na VOP navazují samostatné obchodní podmínky pro vybrané produkty a služby poskytované ČSOB (dále jen produktové podmínky), a pokud obsahují odlišnou úpravu od VOP, použije se přednostně úprava obsažená v produktových podmínkách. Platební služby ve smyslu ZOPS poskytuje ČSOB na základě samostatných smluv o účtech, o platebních prostředcích, o provádění hotovostního platebního styku, příp. dalších smluv, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb. Součástí smluv mohou být rovněž příslušné produktové podmínky. Smlouvy o účtech, smlouvy o platebních prostředcích, smlouvy o provádění hotovostního platebního styku, příp. další smlouvy, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb, produktové podmínky a VOP jednotlivě i společně tvoří smlouvu o platebních službách ve smyslu ZOPS (dále též „rámcová smlouva“). Smlouvy o platebních službách jsou uzavírány na dobu neurčitou, v českém jazyce, není-li mezi ČSOB a Klientem dohodnuto jinak. Při uzavírání smluvního vztahu ČSOB poskytuje Klientům informace vyžadované ZOPS, v průběhu trvání smluvního vztahu ČSOB zpřístupňuje Klientům informace vyžadované ZOPS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Na uzavření smluvního vztahu s ČSOB není právní nárok.
4. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Klienta nebo osobu jednající jeho jménem nebo na jeho účet a v případě právnické osoby identifikovat skutečného majitele této právnické osoby. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo osoby jednající jeho jménem nebo na jeho účet) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti. ČSOB je oprávněna požádat si pro vlastní potřeby fotokopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTŮ

5. ČSOB zřizuje a vede běžné a vkladové účty (dále též „účty“) v českých korunách (dále jen „CZK“) a ve vybraných cizích měnách na základě smlouvy o účtu uzavřené formou požadovanou zákonem mezi ČSOB a majitelem účtu – fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Majitel účtu“). S účtem je oprávněn nakládat jen Majitel účtu. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s účtem pouze na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu a sepsané formou požadovanou zákonem. Za nakládání s účtem se považují veškeré právní úkony, které směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu.
6. V rámci své nabídky produktů a služeb ČSOB zřizuje účty pro:
 - a) fyzické osoby – účty pro osobní/nepodnikatelské účely,
 - b) fyzické osoby podnikatele – účty pro podnikatelskou činnost,
 - c) právnické osoby (obchodní společnosti a družstva) – účty pro podnikatelskou činnost,
 - d) ostatní právnické osoby (např. obce, příspěvkové a neziskové organizace, spolky, nadace apod.) – účty pro jinou než podnikatelskou činnost.
7. Účty, které ČSOB zřizuje podle bodu 6a), nejsou určeny k podnikání; účty zřízené podle bodu 6b) nejsou určené pro soukromé účely.
8. Pokud není ve smlouvě o účtu stanoveno jinak, tvoří název účtu u fyzických osob jejich příjmení a jméno, u právnických osob obchodní firma / název a u fyzických osob podnikatelů zapsaných v obchodním rejstříku obchodní firma. ČSOB nezřizuje anonymní účty a účty pro více osob.
9. Při uzavírání smlouvy o účtu předkládá Klient zpravidla následující doklady:
 - a) fyzická osoba tuzemec – občanský průkaz,
 - b) fyzická osoba cizozemec – průkaz totožnosti, popřípadě další doklady dle požadavku ČSOB,
 - c) fyzická osoba podnikatel – doklad o oprávnění k podnikání a občanský průkaz (popř. průkaz totožnosti v případě cizozemce),
 - d) právnická osoba – originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení skutečného majitele právnické osoby nebo vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby (uvedené na www.csob.cz) v případě, že skutečný majitel právnické osoby není zřejmý z dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle

požadavku ČSOB; fyzická osoba jednající jménem právnické osoby je povinna předložit doklady podle bodu 9a) nebo 9b).

ČSOB je oprávněna vyžadovat další doklady pro vybrané typy operací, především při poskytování úvěrů.

10. Pro zřízení účtu za účelem složení peněžitých vkladů do základního kapitálu založené obchodní společnosti nebo družstva předkládá Klient jeden z následujících dokumentů: společenskou smlouvu, zakladatelskou smlouvu, zakladatelskou listinu, ve kterých je uveden správce vkladu, nebo notářský zápis z ustavující schůze družstva. Práva ke vkladům přecházejí na společnost (družstvo) dnem jejího vzniku.
11. ČSOB stanoví pro zřízení účtu základní minimální vklad. Majitel účtu je povinen udržovat na svém účtu zůstatek peněžních prostředků ve výši odpovídající minimálnímu vkladu pro konkrétní účet a zároveň ve výši postačující k úhradě poplatků souvisejících s poskytovanými produkty a službami za aktuální období, pokud není smluvně ujednáno jinak.
12. Majitel účtu je oprávněn dávat ČSOB platební příkaz k provedení platební transakce (dále též „nakládat s peněžními prostředky na účtu“). Majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu v souladu se smluvním ujednáním, VOP a příslušnými produktovými podmínkami. S peněžními prostředky na účtu jsou kromě Majitele účtu oprávněny nakládat jen osoby, které k tomu Majitel účtu zmocnil (dále jen „Disponent/Disponenti“). Disponenti mohou nakládat s peněžními prostředky na účtu dle rozhodnutí Majitele účtu písemnou formou nebo prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, včetně platebních karet.
13. Při zřizování účtu podepíše Majitel účtu dokument Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech / s cennými papíry na majetkových účtech (dále jen „Zmocnění“), ve kterém uvede Disponenty, určí formu nakládání – písemnou formou a/nebo elektronickými prostředky a stanoví způsob podepisování. ČSOB doporučuje Majiteli účtu, aby vzory podpisu uvedené ve Zmocnění, resp. na příslušném tiskopisu (dále jen podpisový vzor), dle kterých je ověřována autorizace písemných platebních příkazů, se odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v obchodním styku mezi Klientem a ČSOB. Zmocnění nabývá účinnosti v den, kdy je ČSOB obdrží. Platební karty vydá ČSOB Disponentům na základě zvláštního smluvního ujednání s Majitelem účtu.
14. Zmocnění může Majitel účtu odvolat a nahradit novým Zmocněním, tzn. změnit Disponenty a/nebo rozsah jejich zmocnění s tím, že nové Zmocnění nabývá účinnosti v pracovní den dohodnutý s ČSOB.
15. Disponent je oprávněn k nakládání s peněžními prostředky na účtu, ověření aktuálního zůstatku na účtu, ověření pohybů a stavu peněžních prostředků na účtu, k doručování písemných dispozic ČSOB a k vyzvedávání výpisů z účtu a veškeré korespondence pro Majitele účtu, není-li tato určena do vlastních rukou Majitele účtu. Všechna ostatní práva související s vedením účtu, která vyplývají ze smlouvy o účtu, má pouze Majitel účtu, není-li produktovými podmínkami stanoveno jinak.
16. Majitel účtu může zmocnit ve výjimečných případech k jednorázovému úkonu třetí osobu formou udělení speciální plné moci, ve které bude výslovně uveden konkrétní úkon zmocněnce při nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Podpis Majitele účtu na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem ČSOB. ČSOB je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena pobočce ČSOB, ve které má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu.
17. Majitel účtu a Disponent zodpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost svých údajů předávaných ČSOB v souladu s právními předpisy. Tyto skutečnosti stvrzuje Majitel účtu a Disponent svým podpisem na příslušném tiskopisu před pracovníkem ČSOB. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních úkonech Majitele účtu, které Majitel účtu nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
18. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit ČSOB všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá v souladu s právními předpisy. Majitel účtu je povinen na výzvu ČSOB kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu doplnit identifikační údaje, které bude ČSOB požadovat, a totéž je povinen zabezpečit i u Disponentů a v případě právnické osoby i u skutečného majitele této právnické osoby. Neoznámení těchto změn a údajů či nedoplnění identifikačních údajů považuje ČSOB za porušení smluvních podmínek s ČSOB.
19. Bez příkazu Majitele účtu je ČSOB oprávněna odepsat peněžní prostředky z účtu:
 - a) provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle Sazebníku,
 - b) z důvodu opravného zúčtování ČSOB, jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva,
 - c) k úhradě plateb uskutečněných ČSOB za Majitele účtu na základě použití šeků, bankovních platebních karet a rovněž k úhradě splatných debetních úroků,
 - d) provádí-li srážku daně podle právních předpisů,
 - e) při zajišťování zákonných povinností ČSOB v rámci exekučního řízení (dále též „exekuce“),
 - f) v dalších případech stanovených právními předpisy, VOP nebo konkrétní smlouvou uzavřenou s Majitelem účtu,
 - g) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu
 - h) z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti
 - i) v případě, že neobdrží částku převodu ze zahraničí od zprostředkující banky.
20. ČSOB je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči Klientovi a které vznikly v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je ČSOB oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce Klienta vůči ČSOB, která vznikla Klientovi v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn postoupit svá práva či pohledávky nebo zastavit pohledávky za ČSOB vyplývající ze smlouvy o účtu.
21. Majitel účtu a ČSOB jsou oprávněni písemně vypovědět smlouvy, které tvoří rámcovou smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou v příslušných produktových podmínkách nebo sjednanou ve smlouvě.
22. ČSOB je oprávněna od smlouvy o účtu odstoupit a účet zrušit v případě, že do 10 pracovních dnů od zřízení účtu nebyl na účet vložen alespoň základní minimální vklad. ČSOB je oprávněna od smlouvy o účtu odstoupit též v případě závažného porušení smluvní povinnosti ze strany Majitele účtu nebo Disponenta. Nepovolený debetní zůstatek účtu je považován za závažné porušení povinnosti ze smlouvy o účtu.

23. Zanikne-li smlouva o účtu, ČSOB vypořádá pohledávky a závazky týkající se účtu a účet zruší. Při zrušení účtu naloží ČSOB se zůstatkem peněžních prostředků zrušeného účtu podle písemné dispozice Majitele účtu. Neurčí-li Majitel účtu, jak má být se zůstatkem účtu naloženo, ČSOB zruší účet a zůstatek účtu eviduje bez úročení do doby promlčení práva na jeho výplatu. V případě, že byla smlouva o účtu uzavřena na dobu určitou, ČSOB postupuje po uplynutí sjednané doby obdobně.
24. ČSOB umožňuje v souladu s právními předpisy bezhotovostní převod důchodu ve prospěch účtu zřízeného podle bodu 6a).
25. Při úmrtí Majitele účtu postupuje ČSOB v souladu s příslušnými právními předpisy a dle dispozic Majitele účtu, pokud je pro případ úmrtí ČSOB sdělil.
26. ČSOB je oprávněna odepsat z účtu Majitele účtu peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu) na základě pokynu orgánu sociálního zabezpečení, který je oprávněn provádět výplatu důchodové dávky podle právních předpisů České republiky. Obdobně může ČSOB postupovat i v případě sociálních dávek poukázaných ze zahraničí, jestliže se tak s Majitelem účtu dohodne.

PLATEBNÍ TRANSAKCE

27. Při provádění platebních transakcí postupuje ČSOB v souladu s právními předpisy. K provádění převodů peněžních prostředků (platebního styku) jsou určeny především běžné účty vedené v CZK a ve vybraných cizích měnách, vkladové účty jsou určeny především k ukládání peněžních prostředků.
28. Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu na základě platebního příkazu, který dává na tiskopisech odsouhlasených ČSOB nebo platebními prostředky (elektronickými distribučními kanály a platebními kartami) v souladu s příslušnými smluvními ujednáními, do výše použitelného zůstatku na účtu, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru. S peněžními prostředky na účtu je Klient oprávněn nakládat také prostřednictvím soukromých šeků, které musí být vystaveny pouze na schválených tiskopisech soukromých šeků, které ČSOB vydala k účtu Klienta. (Zásady pro vydávání tiskopisů soukromých šeků ČSOB a přijímání šeků vystavených na těchto tiskopisech k bezhotovostnímu nebo hotovostnímu zúčtování se řídí samostatnými obchodními podmínkami).
29. ČSOB provádí pouze autorizované platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dal Klient souhlas.

Udělením souhlasu Klienta s platební transakcí (resp. autorizací platební transakce) se rozumí:

- a) platební transakce na základě písemného platebního příkazu – podpis Klienta v souladu s podpisovým vzorem a/nebo uvedení jiného smluvně sjednaného nebo ČSOB stanoveného způsobu autorizace,
- b) platební transakce prováděné platebními kartami – zadání PIN při výběru či vkladu peněz za použití ATM (bankomatu), zadání PIN nebo vlastnoruční podpis držitele platební karty, případně kombinace obou metod dle typu a druhu platební karty při bezhotovostních platbách u obchodníků, nebo zadání čísla virtuální či klasické platební karty nebo ochranného trojčíslí karty Card Security Code (CSC), Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC), které je analogií PINu při bezhotovostní platbě na internetu a tzv. MO/TO operace,
- c) platební transakce prováděné prostřednictvím elektronických distribučních kanálů – zadání autorizačních prvků uvedených v podmínkách pro příslušnou službu ČSOB Elektronického bankovníctví.

Klient svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před autorizací platební transakce seznámil s relevantními informacemi k této platební transakci.

30. ČSOB provede platební transakci, jsou-li současně splněny následující podmínky:
 - a) vyplnění platebního příkazu v souladu s VOP, a produktovými podmínkami,
 - b) předání platebního příkazu ve lhůtě stanovené ČSOB,
 - c) zajištění dostatku použitelných peněžních prostředků k provedení platební transakce na účtu Klienta, včetně příslušných poplatků,
 - d) splnění dalších podmínek stanovených právními předpisy.
31. Za úplnost, věcnou správnost a pravdivost všech údajů uvedených na platebním příkazu je odpovědný Klient. ČSOB je oprávněna odmítnout provedení platebních příkazů, které //i/ nejsou vyplněny v souladu s podmínkami stanovenými ČSOB ve VOP a v příslušných produktových podmínkách a/nebo //ii/ nesplňují jiné podmínky stanovené pro jejich provedení. V tomto případě ČSOB neodpovídá za škody vzniklé jejich neprovedením. Informaci o neprovedení platebních příkazů ČSOB Klientovi zpřístupní dohodnutým způsobem
32. ČSOB provádí pouze platební příkazy doručené/předané do ČSOB způsobem stanoveným v příslušných produktových podmínkách nebo dohodnutým s ČSOB.
33. ČSOB přijímá vklady hotovostí ve prospěch účtů v CZK a ve vybraných cizích měnách v celé síti poboček ČSOB. Vklady a výplaty hotovostí v cizí měně jsou prováděny pouze v měnách uvedených v kurzovním lístku ČSOB ve valutové části.
34. Podmínky a lhůty pro provádění vkladů a výplat hotovostí jsou stanoveny v příslušných produktových podmínkách.
35. Ustanovení týkající se platebních transakcí se nevztahují na dokumentární platby (akreditivy, inkasa, záruky), směnky a šeky, pro které platí zvláštní podmínky.

KONVERZNÍ/SMĚNNÉ OPERACE

36. Konverzní/směnné operace jedné měny do jiné měny provádí ČSOB kurzem podle kurzovního lístku ČSOB platného v den provedení platebního příkazu, resp. v okamžiku provedení této operace. Pokud protihodnota v CZK převyšuje limit stanovený ČSOB, použije ČSOB kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je ČSOB oprávněna změnit kurzovní lístek ČSOB i v průběhu pracovního dne.
37. Dispozice Klienta ke konverzní/směnné operaci musí obsahovat označení měny účtu plátce a příjemce a označení měny částky převodu (pokud není měna označena, rozumí se CZK).
38. Informace o směnných kurzech (kurzovní lístek) jsou zveřejněny v provozních prostorách všech poboček ČSOB a rovněž jsou uveřejněny na www.csob.cz.

LHŮTY

39. ČSOB provádí platební transakce ve lhůtách, vyplývajících ze ZOPS. Pro stanovení okamžiku přijetí platebního příkazu pro účely počítání lhůt pro provádění platebních transakcí je rozhodující den/hodina předání platebního příkazu do ČSOB a jeho forma (písemná nebo platebním prostředkem).
40. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB, nebo na dobu po uplynutí lhůty stanovené ČSOB pro určité typy platebních transakcí, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku provozní doby ČSOB následujícího pracovního dne.
41. Lhůty a doba pro předání platebního příkazu, stanovené ČSOB, jsou uvedeny v příslušných produktových podmínkách, není-li mezi ČSOB a Klientem dohodnuto jinak.
42. ČSOB připíše částku převodu ve prospěch účtu Klienta poté, kdy byla připsána ve prospěch účtu ČSOB a kdy ČSOB obdržela podklady nutné k poskytnutí částky převodu příjemci, není-li v produktových podmínkách uvedeno či mezi ČSOB a Klientem dohodnuto jinak.
43. Lhůty vyplývající ze ZOPS mohou být prodlouženy v případě, že ČSOB postupuje dle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

VÝPISY, REKLAMACE, BLOKACE

44. O provedení platebních transakcí na účtu je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu. Výpisy z účtu jsou Majiteli účtu zpřístupňovány způsobem a v intervalech sjednaných ve smlouvě o účtu.
45. Majitel účtu je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Majitel účtu zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě, vyplývající z příslušných právních předpisů.
46. V případě, že je sjednán způsob zpřístupňování výpisů z účtu „písemně poštou“ a Majitel účtu neoznámí ČSOB změnu adresy, na kterou mu jsou výpisy z účtu zasílány, je ČSOB oprávněna na základě opakovaného vrácení zásilky Českou poštou, s. p., pozastavit zaslání výpisů z účtu. V takovém případě platí, že ČSOB výpisy z účtu Majiteli účtu zpřístupnila.
47. Po skončení kalendářního roku ČSOB informuje Majitele účtu o zůstatku peněžních prostředků na účtu, a to na výpisu z účtu za měsíc prosinec. Jestliže je mezi ČSOB a Majitelem účtu sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu pouze elektronickou formou, je tato informace Klientovi dostupná pouze v elektronické formě, prostřednictvím příslušné služby ČSOB elektronického bankovníctví, kterou Klient využívá. V případě, kdy je sjednáno osobní vyzvedávání výpisů z účtu v pobočce ČSOB, je ČSOB oprávněna zaslat Majiteli účtu po skončení kalendářního roku písemnou informaci o zůstatku peněžních prostředků na účtu na adresu uvedenou v příslušné smlouvě. Nejpozději do 3 měsíců po skončení kalendářního roku je ČSOB oprávněna nevyzvednuté výpisy za uplynulý kalendářní rok skartovat.
48. Klient je povinen neprodleně oznámit ČSOB všechny skutečnosti související s poskytovanými bankovními službami, které mohou vést k jeho bezdůvodnému obohacení nebo ke vzniku škody ČSOB.
49. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.
50. ČSOB je povinna zablokovat peněžní prostředky na účtu Majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší než výše pohledávky (peněžních prostředků) postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je ČSOB oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce (peněžním prostředkům) postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno. Je-li vedena exekuce na pohledávku z vkladového účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného exekučního rozhodnutí do ČSOB.

CENY A POPLATKY

51. ČSOB je oprávněna za poskytované bankovní služby vybírat poplatky podle Sazebníku, platného v den zúčtování poplatku. Aktuální znění Sazebníku je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na www.csob.cz.
52. V případě, kdy poskytnutí služby vyžaduje předložení dalších podkladů a Klient souhlasí s jejich obstaráním, je ČSOB oprávněna požadovat od Klienta úhradu i takto vynaložených nákladů.

ÚROKY, DANĚ, POJIŠTĚNÍ VKLADŮ

53. Peněžní prostředky na účtu Klienta jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami ČSOB a pravidly úročení pro příslušnou měnu. Úrokové sazby jsou nastaveny ČSOB pro jednotlivé měny, období a produkty. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč nebo v Oznámení Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů a Klientovi jsou k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na www.csob.cz.
54. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.
55. Pojištěnými vklady jsou vklady včetně úroků vedené v souladu s právními předpisy.

VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

56. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
 - a) osobně návštěvou pobočky ČSOB,

- b) telefonicky,
 - c) písemně,
 - d) elektronicky,
 - e) prostřednictvím Klientského centra.
57. Písemnosti doručované poštou zasílá ČSOB na adresu bydliště, sídla společnosti / místa podnikání, uvedené v příslušné smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu. ČSOB zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou.
58. Pokud je písemnost zasílána ČSOB jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenu 5. pracovní den po odeslání.
59. Pokud svým jednáním nebo opomenutím Klient zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.
60. Písemnosti určené pro Klienta, které nejsou doručovány poštou, jsou v ČSOB oprávněni vyzvedávat Klient, resp. Majitel účtu, Disponent a jiné osoby, které Klient uvede ve zmocnění podepsaném před pracovníkem ČSOB, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Klienta.
61. Písemnosti Klienta jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny do kterékoliv pobočky ČSOB.
62. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.

BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

63. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.
64. ČSOB zpracovává osobní údaje fyzických osob, tj. osob, které s ČSOB hodlají uzavřít smluvní vztah, osob, které s ČSOB uzavřely smluvní vztah, osob zmocněných k nakládání s peněžními prostředky na účtu, osob zajišťujících pohledávky ČSOB a statutárních orgánů a členů statutárních orgánů právnických osob a skutečných majitelů právnické osoby (dále také „subjektu/ů údajů“) za účely stanovenými právními předpisy, dále za účelem jednání o poskytnutí bankovní služby, plnění smluvních závazků ČSOB, ochrany zájmů a práv ČSOB, oprávněného zveřejňování osobních údajů fyzických osob, nabízení obchodu a služeb a v rámci souhlasu fyzických osob, a to v rozsahu osobních údajů předaných ČSOB fyzickou osobou, již se osobní údaje týkají, případně jinou osobou v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje fyzických osob jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům ČSOB, zpracovatelům, s nimiž má ČSOB uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další fyzické osobě podle zákona o ochraně osobních údajů, osobám dle souhlasu subjektu údajů a osobám oprávněným na základě právních předpisů.
65. Poskytnutí osobních údajů osob, které s ČSOB hodlají uzavřít smluvní vztah v rozsahu žádaném ČSOB, je dobrovolné, nicméně ze strany ČSOB je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu.
66. Požádá-li subjekt údajů ČSOB o informaci o zpracování svých osobních údajů, ČSOB je v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů povinna mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o:
- a) účelu zpracování osobních údajů,
 - b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
 - c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,
 - d) příjemci, případně kategoriích příjemců. ČSOB má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Povinnost ČSOB poskytnout informace subjektu údajů upravenou v § 12 zákona o ochraně osobních údajů může za ČSOB plnit zpracovatel.
67. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že ČSOB nebo konkrétní zpracovatel osobních údajů, s kterým má ČSOB uzavřenu smlouvu v souladu s § 6 zákona o ochraně osobních údajů, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a) požádat ČSOB nebo konkrétního zpracovatele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby ČSOB nebo konkrétní zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, ČSOB nebo konkrétní zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li ČSOB nebo konkrétní zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše popsany postup nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.
68. Subjekt údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí s tím, aby:
- a) ČSOB předávala identifikační osobní údaje Klienta uvedené ve Smlouvě (tj. v žádosti Klienta o uzavření smlouvy s ČSOB nebo v již uzavřených smlouvách Klienta s ČSOB), popř. uvedené ve zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu, a to včetně rodného čísla Klienta, osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi Klientem a ČSOB došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, osobní údaje vypovídající o finančních závazcích Klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči ČSOB v souvislosti se Smlouvou, a o plnění těchto závazků ze strany Klienta, osobní údaje vypovídající o zajištění závazků Klienta souvisejících se Smlouvou, případně další osobní údaje,

- kteřé vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a které Klient sdělil či sdělí ČSOB nebo které ČSOB získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním Smlouvy, v případě, že se jedná o úvěrového Klienta nebo o Klienta, který porušil své povinnosti ze smlouvy o účtu, provozovatel registru klientských informací (provozovatel registru klientských informací je uveden v dokumentu Informační minimum pro úvěrové klienty bank) k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci takového registru,
- b) provozovatel registru klientských informací výše uvedené osobní údaje Klienta (ve formě informačního souboru) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům registru klientských informací (oprávnění uživatelé registru klientských informací jsou uvedeni v Informačním minimu pro úvěrové klienty), kteří budou mít odpovídající souhlas Klienta nebo kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem,
 - c) všichni oprávnění uživatelé registru klientských informací, kterým byly zpřístupněny výše uvedené osobní údaje Klienta, tyto zpracovávaly, a to případně spolu s dalšími osobními údaji Klienta, jež oprávněně zpracovávají,
 - d) ČSOB výše uvedené osobní údaje Klienta předávala (i) osobám, které ČSOB ovládá, dále (ii) osobám ovládajícím ČSOB a (iii) osobám ovládaným některou z osob, které ovládají ČSOB (dále jen „osoba propojená s ČSOB“ nebo „osoba propojená s ČSOB“), přičemž pojmy ovládat, osoba ovládající, osoba ovládaná mají význam vymezený v § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto společnosti uvedené osobní údaje Klienta zpracovávaly za účely uvedenými v těchto VOP, a to případně spolu s dalšími osobními údaji Klienta, jež oprávněně zpracovávají; seznam osob propojených s ČSOB je uveden na www.csob.cz v rámci pravidelně zveřejňovaných informací.
 - e) osoby propojené s ČSOB předávaly ČSOB osobní údaje Klienta vypovídající o jeho Smluvních vztazích s každou z těchto společností a aby ČSOB tyto osobní údaje zpracovávala za účely uvedenými v těchto VOP, a to případně spolu s dalšími osobními údaji Klienta, jež oprávněně zpracovává,
 - f) ČSOB získala informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti subjektu údajů, které jsou nutné pro posouzení jeho žádosti o poskytnutí úvěru, a to z databází provozovatele registru klientských informací a sdružení SOLUS,
 - g) ČSOB z telefonických hovorů s Klientem pořizovala a uchovávala zvukové záznamy. Tyto zvukové záznamy, které ČSOB bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě, slouží ke zvyšování kvality poskytovaných služeb a ochraně oprávněných zájmů Klienta i ČSOB.
69. Účelem zpracování osobních údajů Klienta na základě tohoto souhlasu jsou kromě účelů uvedených výše:
- a) evidenční účely,
 - b) vytvoření souboru informací vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti Klienta,
 - c) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob propojených s ČSOB o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Klienta,
 - d) umožnění, a to i opakovaného, posuzování bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Klienta ze strany oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob propojených s ČSOB,
 - e) aktualizace osobních údajů Klienta předávaných ČSOB osobám propojeným s ČSOB,
 - f) nabízení obchodu a služeb ze strany ČSOB a osob propojených s ČSOB, popř. provádění obchodů, a to i elektronickými prostředky.
70. Klient uděluje tento souhlas na dobu trvání smluvních vztahů s ČSOB a na dobu dalších čtyř let od splnění veškerých finančních závazků Klienta z uzavřených smluv, pokud tyto závazky zaniknou řádným splněním nebo způsobem nahrazujícím řádné splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak. Před poskytnutím tohoto souhlasu se Klient seznámil s platným zněním dokumentu „Informační minimum pro úvěrové klienty bank“, jehož obsahem je základní charakteristika fungování registru klientských informací, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele registru klientských informací, seznamu oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registru klientských informací, poučení o právech Klienta v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci registru klientských informací, a Klient byl informován, že aktuální znění informačního dokumentu „Informační minimum pro úvěrové klienty bank“ je zveřejněno na obchodních místech a internetových stránkách ČSOB a internetových stránkách CBCB.
71. Klient tímto výslovně uděluje souhlas a současně zmocňuje ČSOB k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a IČ v případě porušení smluvní povinnosti Klientem, jejímž následkem je existence peněžní pohledávky ČSOB za Klientem ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky ČSOB za Klientem déle jak 30 dnů po splatnosti, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovávala za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce Klienta, a za účelem ochrany práv ČSOB předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky apod.), případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Klient souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je Klientem poskytován od data platnosti smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči ČSOB. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle ČSOB či na telefonické vyžádání.
72. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých Klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
73. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje ČSOB v souladu s právními předpisy bankovní spojení Klienta ostatním převádějícím institucím v ČR a orgánům spojů v ČR, kterým navíc sděluje zasilací adresu Klienta.
74. V případě Klienta, který je právnickou osobou, se osobními údaji Klienta rozumí údaje o Klientovi obsahově odpovídající příslušným osobním údajům dle bodu 68, písm. a) VOP.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

75. Orgánem dohledu nad činností ČSOB v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
76. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
77. Se spory, které vzniknou mezi ČSOB a Klienty při provádění platebních transakcí, se Klienti mohou obracet na finančního arbitra. Právo Klientů obrátit se na soud tím není dotčeno.
78. ČSOB se zavázala dodržovat standard České bankovní asociace č. 22 pojednávající o mobilitě klientů. Tento standard formuluje závazné principy a pravidla pro postup při změně banky, která usnadňují Klientům přechod z jedné banky do druhé.
79. ČSOB neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli ČSOB, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní ČSOB opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Klienta, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
80. Klient je povinen neprodleně ohlásit ztrátu nebo odcizení průkazu totožnosti, platebních instrumentů uvedených v příslušných produktových podmínkách a platebních prostředků, které využívá na základě smluvních ujednání s ČSOB, včetně ztráty bezpečnostních prvků k těmto platebním prostředkům. V těchto případech lze provést na žádost Klienta omezení výběru z účtu (např. blokáce prostředků na účtu, blokáce platební karty). Odpovědnost ČSOB a Klienta za škody vzniklé v důsledku zneužití průkazu totožnosti, platebních instrumentů a platebních prostředků, je upravena v příslušných produktových podmínkách.
81. V případě úmrtí Klienta, kterému byl poskytnut úvěr, je ČSOB oprávněna zastavit čerpání úvěru.
82. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu VOP a produktových podmínek. ČSOB seznamuje Klienta s návrhem změny VOP a produktových podmínek v provozních prostorách poboček ČSOB a na www.csob.cz. Nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje ČSOB Klienta rovněž písemnou formou zpravidla oznámením ve výpisu z účtu. Pokud Klient návrh na změnu neodmítí, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne, má právo vypovědět s okamžitou účinností smlouvy, které jsou návrhem na změnu dotčeny, popř. všechny smlouvy, které tvoří rámcovou smlouvu.
83. VOP se nevztahují na produkty a služby poskytované ČSOB v distribuční síti Poštovní spořitelny.
84. Pokud jsou VOP přeloženy do cizích jazyků, je rozhodný jazyk český.
85. VOP nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2009 a nahrazují VOP ze dne 1. 6. 2008.

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

Klient	Fyzická nebo právnická osoba, a) které ČSOB poskytuje své služby na smluvním základě, b) která projevila vůli uzavřít s ČSOB smluvní vztah k poskytování bankovních služeb, c) která je oprávněna k nakládání s peněžními prostředky na účtu osoby, která je s ČSOB ve smluvním vztahu nebo která předává ČSOB v jakékoli formě dispozici s peněžními prostředky na účtu.
Majitel účtu	Fyzická nebo právnická osoba, se kterou ČSOB uzavřela smlouvu o účtu.
Disponent	Osoba, kterou Majitel účtu zmocní k nakládání s peněžními prostředky.
Tuzemec	Fyzická osoba s trvalým pobytem v tuzemsku nebo právnická osoba se sídlem v tuzemsku.
Cizozemec	Fyzická nebo právnická osoba, která nemá trvalý pobyt nebo sídlo v tuzemsku.
Platební příkaz	Pokyn Klienta daný ČSOB, jímž žádá o provedení platební transakce.
Platební transakce	Vložení peněžních prostředků na účet, výběr peněžních prostředků z účtu nebo převod peněžních prostředků.
Platební prostředek	Zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi ČSOB a Klientem, které jsou vztaženy k osobě Klienta a kterými Klient dává platební příkaz (např. platební karta, služba ČSOB Linka 24, ČSOB Mobil 24, ČSOB InternetBanking 24 apod.).
Platební služba	Služba umožňující vklad peněžních prostředků na účet a výběr peněžních prostředků z účtu, převod peněžních prostředků z podnětu plátce, převod peněžních prostředků z podnětu příjemce na základě souhlasu, který plátce udělil příjemci, poskytovateli příjemce nebo svému poskytovateli (inkaso), převod peněžních prostředků, k němuž byl dán podnět platebním prostředkem, vydávání a správa platebních prostředků a zařízení k přijímání platebních prostředků.
Poskytovatel	Poskytovatelem platební služby (dále jen „poskytovatel“) se rozumí ČSOB, ČNB, jiné tuzemské banky, zahraniční banky a zahraniční finanční instituce, spořitelni a úvěrní družstva, instituce elektronických peněz, zahraniční instituce elektronických peněz, vydavatelé elektronických peněz malého rozsahu, platební instituce, zahraniční platební instituce, poskyvatelé platebních služeb malého rozsahu, a to za podmínek stanovených ZOPS.
Plátce	Klient, z jehož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce.
Příjemce	Klient, na jehož platební účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici.
Bankovní informace	Informace obsahují identifikační údaje Klienta (jméno, příjmení, adresa trvalého nebo dalšího pobytu, obchodní firma / název, sídlo, IČO, datum zápisu do zákonem určeného rejstříku, údaje o členech statutárního orgánu, výše základního kapitálu, předmět podnikání/činnosti), dobu trvání smluvního vztahu s ČSOB, základní informace o účtech (je-li účet aktivní a zda jsou zůstatky na účtu kreditní, bez uvedení výše zůstatku), vyjádření ČSOB k úvěrům a závazkům Klienta vůči ČSOB (hodnocení, zda jsou úvěry spláceny řádně a včas, bez uvedení výše a typu úvěru), hodnocení důvěryhodnosti Klienta a případně doporučení obchodního spojení.